

PRO2C



Vidéo-surveillance en Full HD
couvrant l'ensemble du bâtiment

La communication par **Satellite** prend le relais
en cas de coupure téléphonique et internet

Alimentation électrique indépendante sécurisée
par des onduleurs et un **groupe électrogène**

Surveillance **24/7**

Contrôle d'accès **biométrique**



Propriétaire du bâtiment

Certifications



Pro2C est un centre de contacts multi-canal **nouvelle génération**, créé en 2003, dont le siège social est à Tunis



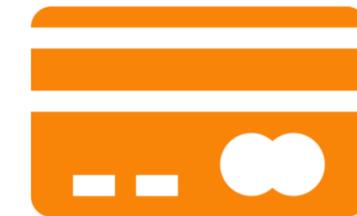
Billetterie électronique



Enquêtes & sondages



Service de recouvrement
à haut niveau de sécurité



Paiement à distance 100% sécurisé
0% chargeBack



Accompagnement pour
la création de services spécifiques

Multi-canal



Téléphonie



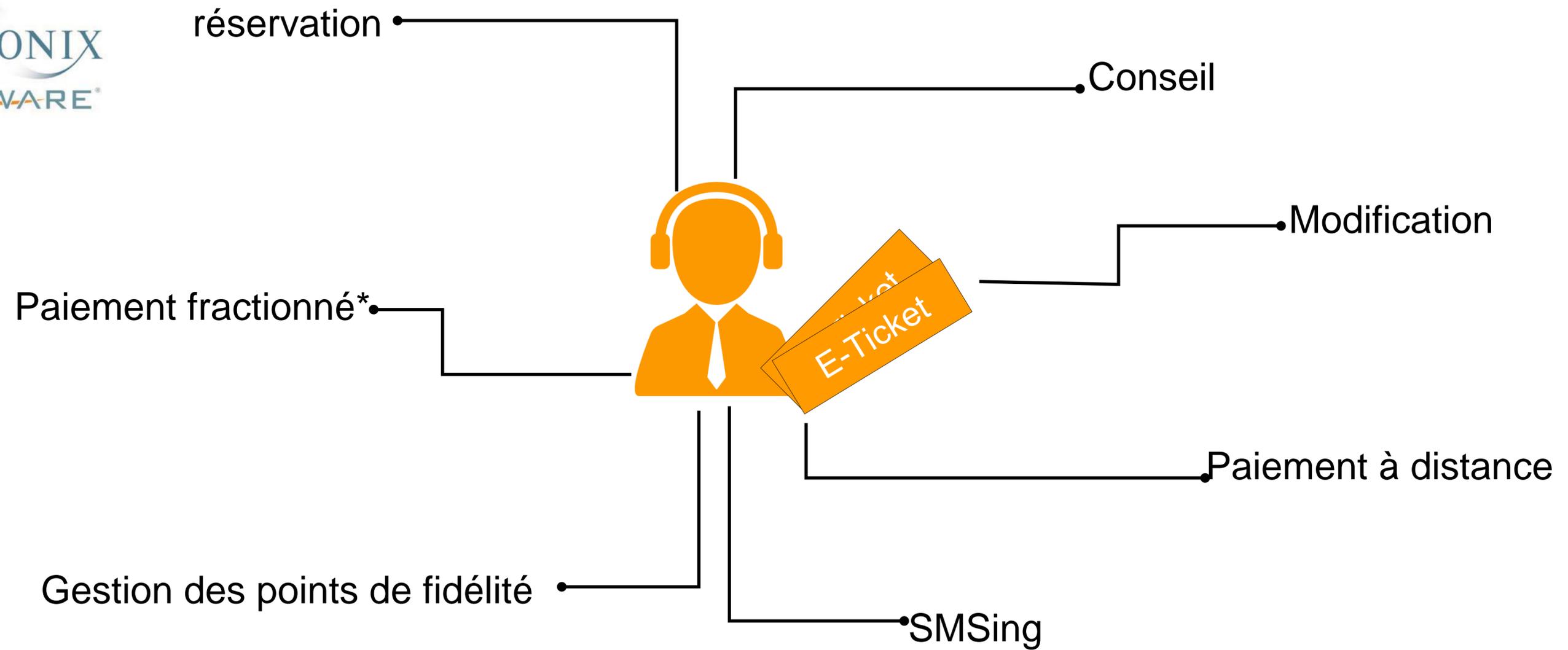
E-mail



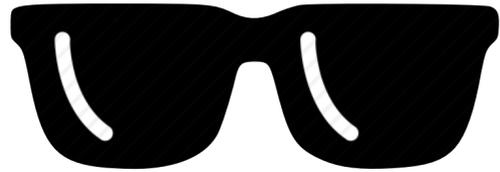
Chat

amadeus

VERSONIX
SEAWARE



Enquêtes & sondages



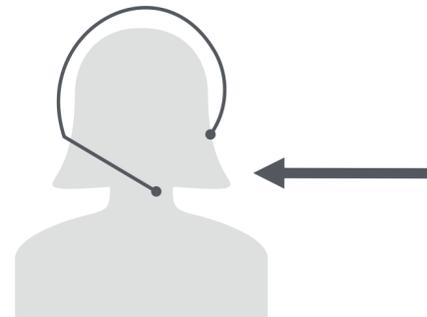
Confidentialité



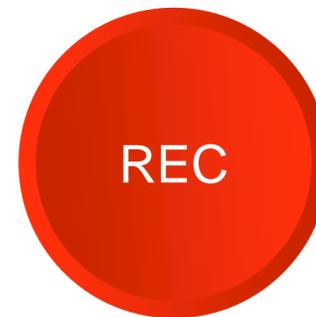
CATI



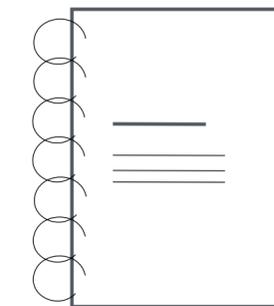
Askia



Ecoute en direct

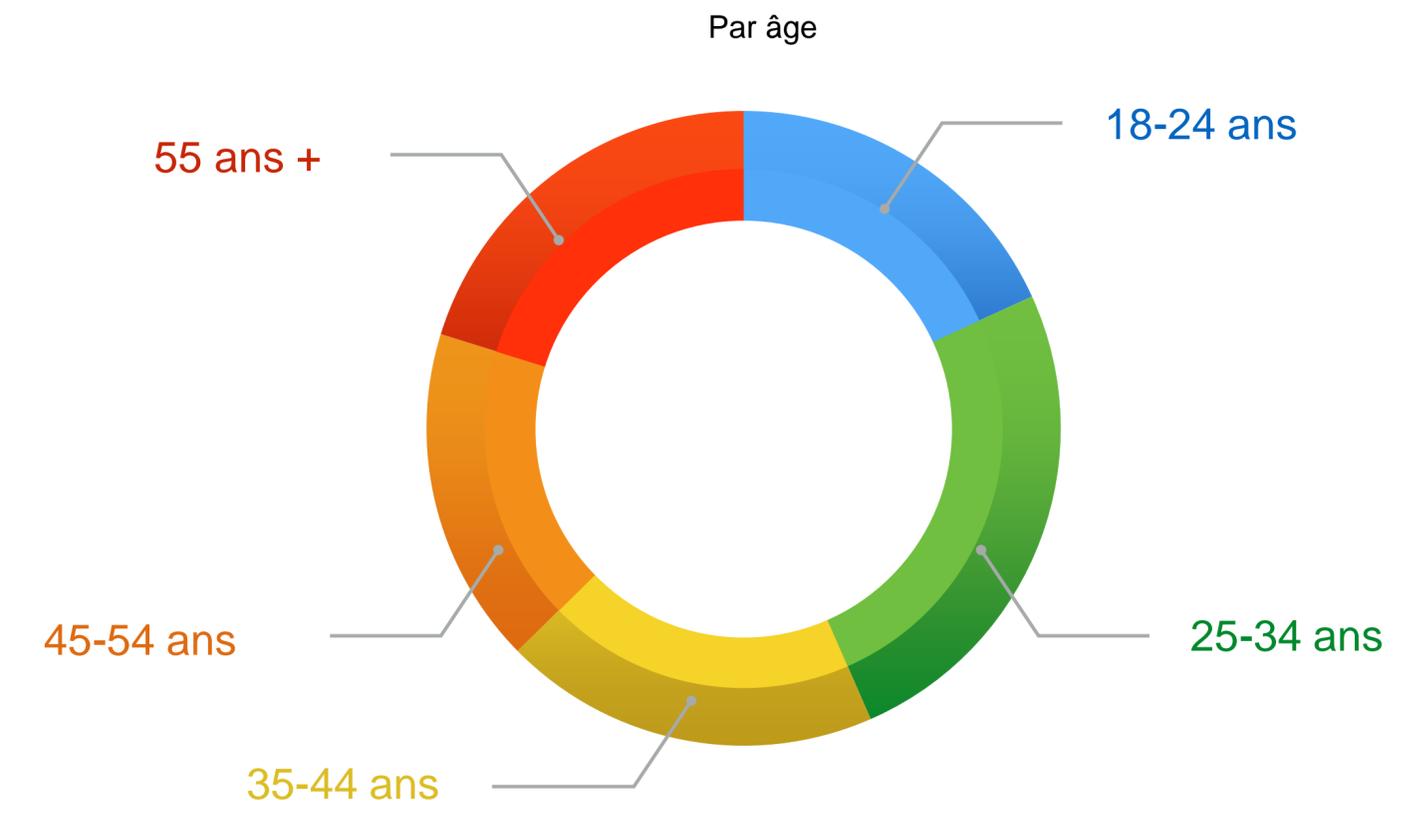
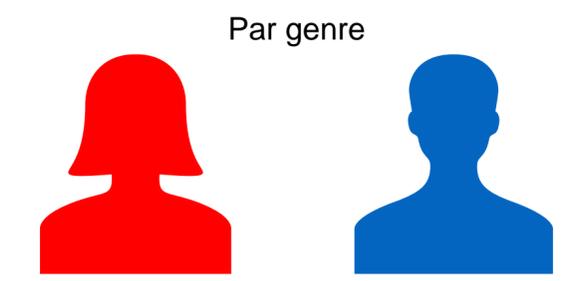
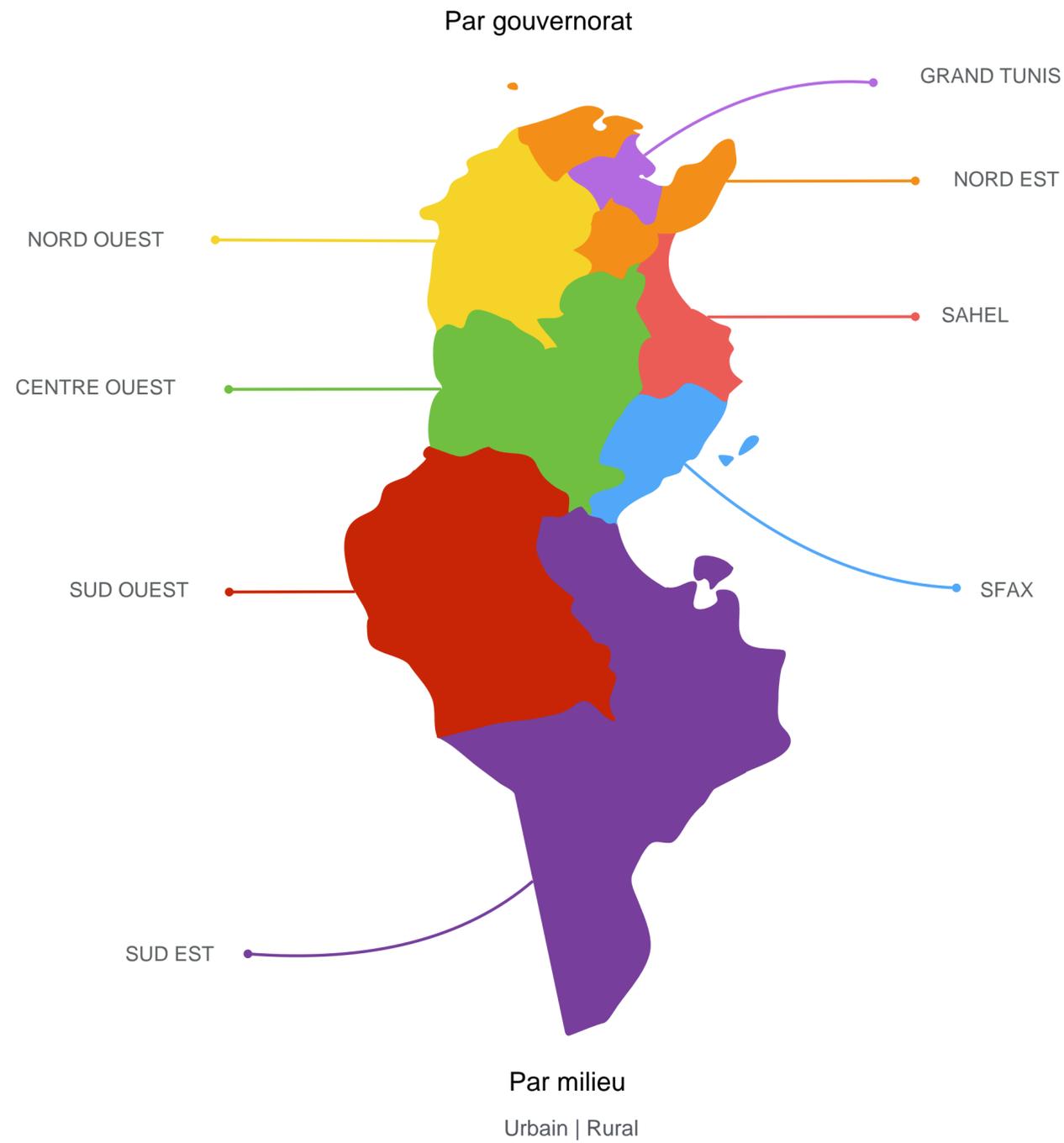


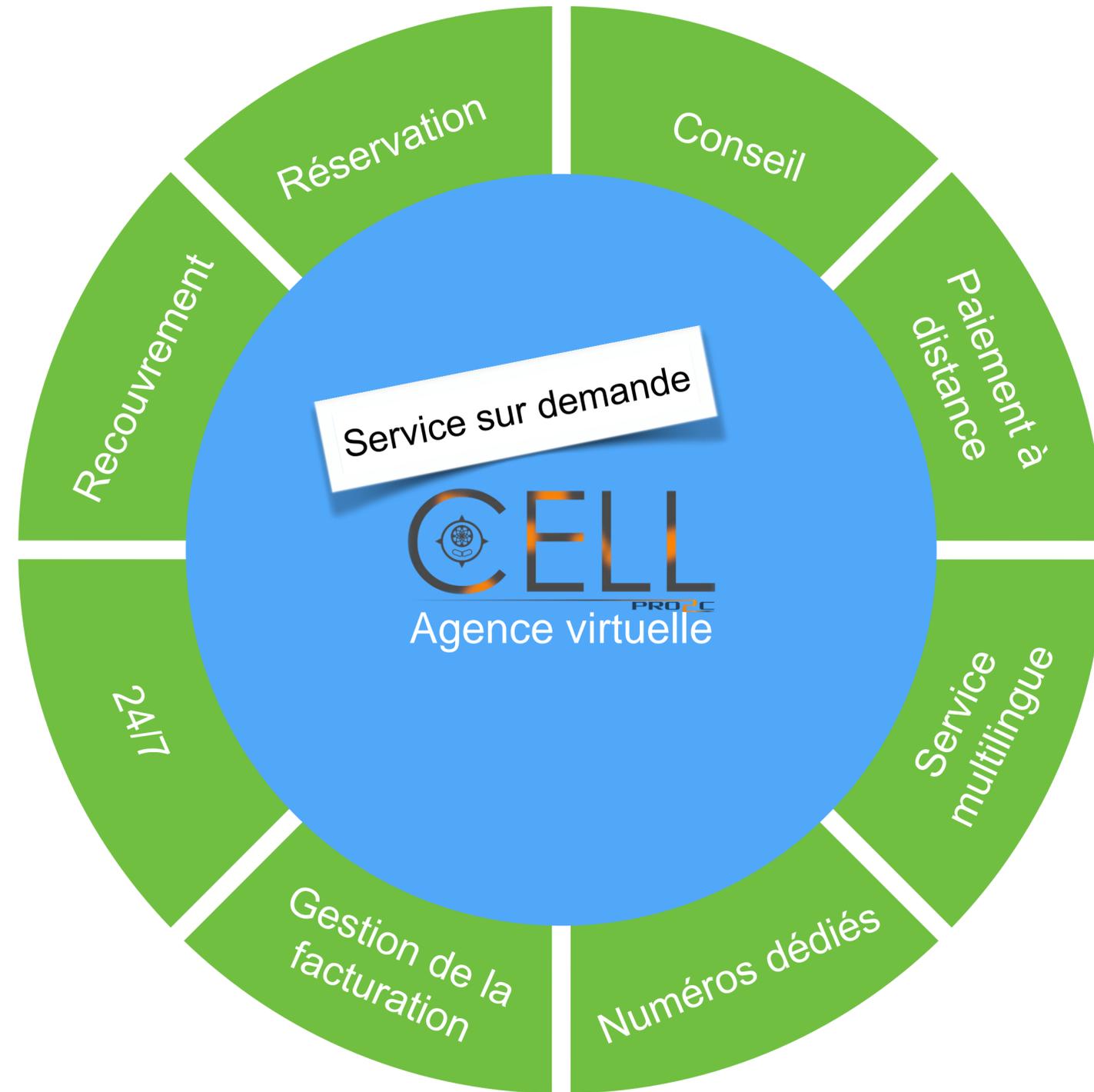
Enregistrement intégral des appels



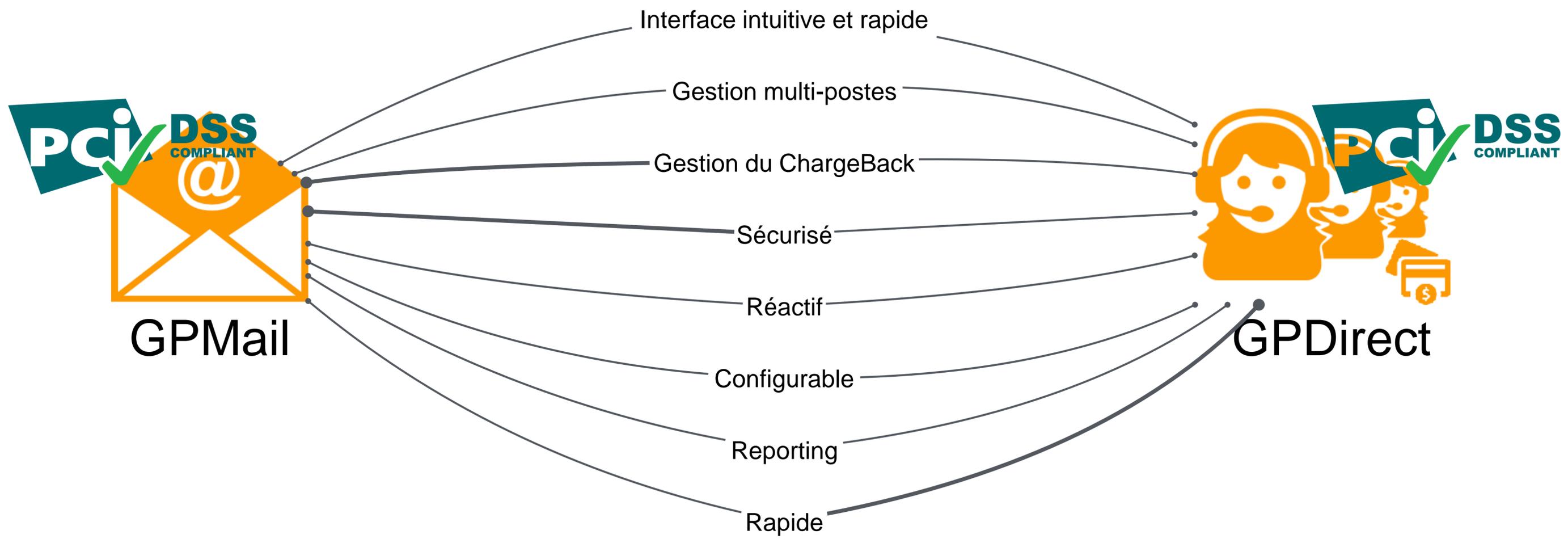
Reporting

Enquêtes & sondages





Paieiment à distance





Expertise **PRO2C**



Spécifique & sécurisé



www.pro2c.com