



3S
**TECHNOLOGY
CITY**

INNOVATION STARTS HERE.



Managed Services

Hafedh BEN FAKHET

Presales Consultant

(hbenfakhet@globalnet.tn)



Business Services Provider

Contenu:

- **GlobalNet:**
 - Notre Evolution
 - Nos Activités
 - Notre Infrastructure
 - Chiffres clés
 - Nos Partenaires
- **Services Managés:** promesses & avantages
- **Nouveautés GBS**



Histoire & Evolution de GlobalNet

1988

Création de
l'entreprise 3S

1997

Naissance de l'ISP
GlobalNet

2004

1^{er} Service Managé
**GlobalNet
Business**

2012

Managed Security
Service Provider
(MSSP)

2014

Managed Service
Provider (**MSP**)

Nos Activités

- Fournisseur de services Internet depuis 1997
- Beaucoup plus que de la connectivité:

✓ Interconnexion



✓ Sécurité



✓ Cloud



✓ Innovations



Notre Infrastructure

GlobalNet: Une infrastructure « Next generation »

- High speed backbone 10Gbps → 100 Gbps
- Full High availability
- Triple play (Video, Voice, Data) support
- MPLS support
- VOIP Ready
- MSSP Ready
- IPV6 support



GlobalNet en chiffres

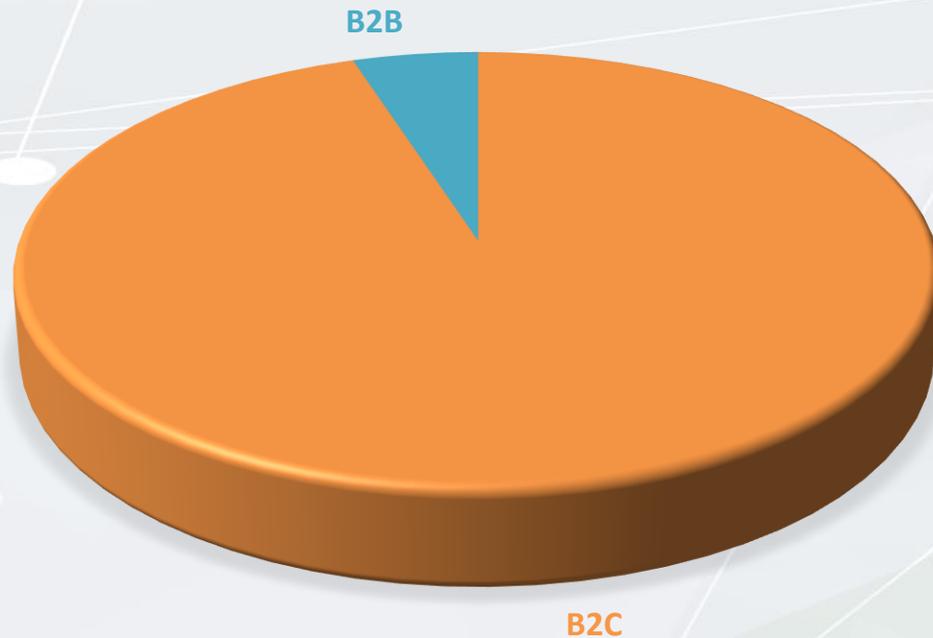
GlobalNet, les chiffres clés:

- 100% Tunisienne
- 16 agences sur tout le territoire national
- Un parc de plus de 100 000 abonnés
- Un total de plus de 250 employés
- Un CA de plus de 20 MDT en 2016
- Tout l'immobilier en propriété via une filiale

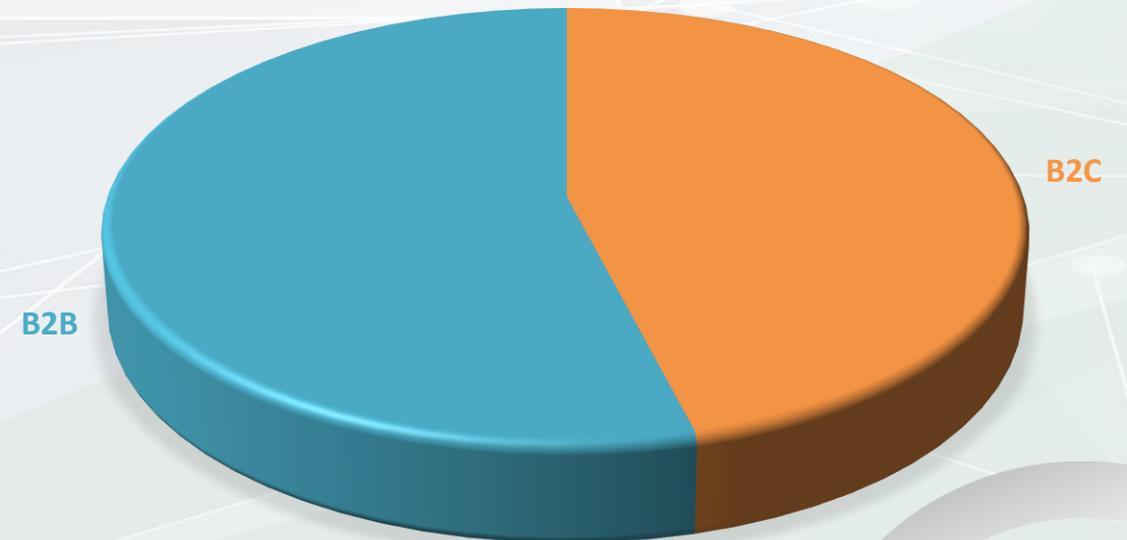


GlobalNet en chiffres

NOMBRE DE CONTRATS



CA/SEGMENT



Nos Partenaires Technologiques



CISCO

Gold
Partner



FORTINET[®]

GOLD PARTNER



Microsoft

Gold Partner



IBM

Business
Partner



EMC²

VELOCITY²
PARTNER



vmware[®]

PARTNER

ENTERPRISE
SOLUTION PROVIDER



EMC² Solution Provider

BUSINESS
PARTNER

SILVER



DELL EMC

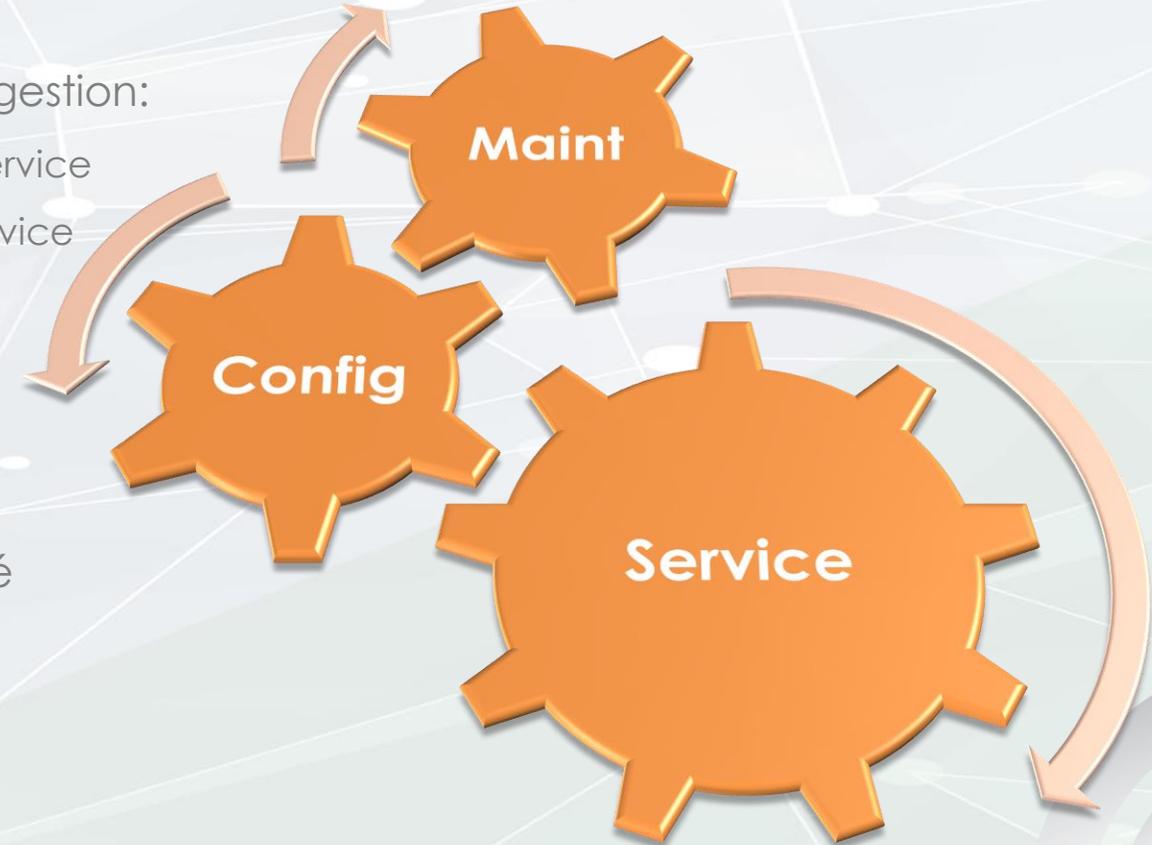


gnet⁾⁾
Business

Business Services Provider

Managed Services

- Qu'est ce que c'est?
 - Des services IT:
 - Infra + Expertise
 - Une flexibilité du schéma de gestion:
 - ✓ 100% customer managed service
 - ✓ 100% Provider Managed Service
 - ✓ Hybrid management
- Pourquoi?
 - Réduction des couts
 - Amélioration de la conformité
- Pour qui?
 - Entreprises de toutes tailles



Avantages pour l'entreprise:

Cost Reduction

- OPEX (60-70%)
- CAPEX (30-40%)
- Extensibilité
- Rapidité de déploiement

Conformity

- Conformité aux normes internationales (sécurité/réseau/support)
- Conformité aux meilleures pratiques



MS & GlobalNet Business

Nombre Total d'Abonnés

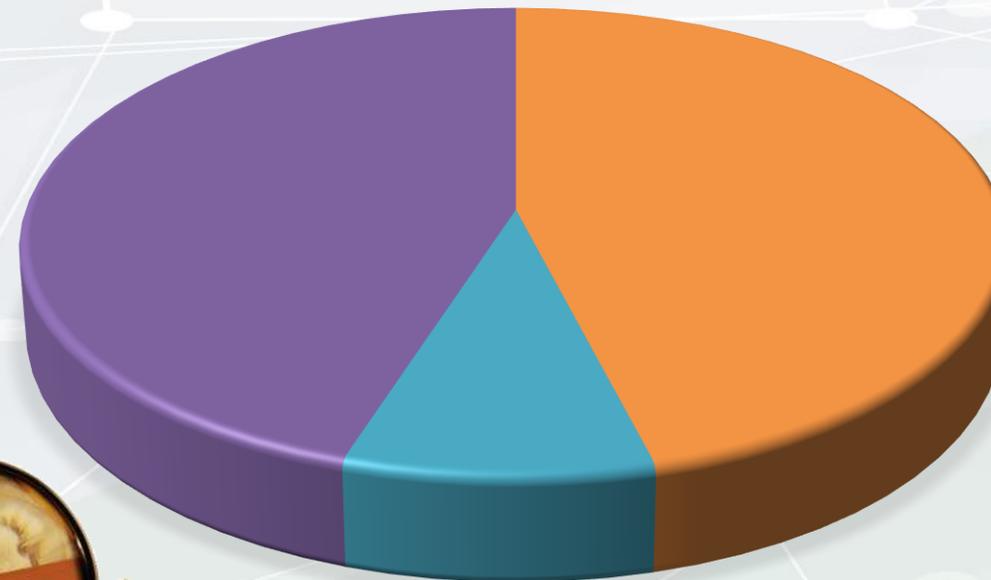
■ TNS



% CA/SERVICE (2016)

Business Connectivity Services

45%



Consumer
Connectivity
Services

46%

Cloud & Managed Services

9%



Clés du succès:

- **Simplification & réduction des coûts**
 - Packs & bundles qui adressent les exigences de l'entreprise
 - Un pricing adapté
 - Mise en évidence la valeur ajoutée
 - Prouver la réduction des coûts
 - Gestion totale des relations fournisseurs (Offres à guichet unique)
- **Process de vente approuvé**
 - Travail en avant-vente (workshops, POCs & Démonstrations)
 - Suivi continu par l'équipe commerciale



Services Business



Connectivity Services

- **GPN:** Gnet Private Network
- Fibre Optique Point à Point
- xDSL
- G-WIN: Gnet Wireless Network



Security Services

- **GMSec:** Unified Security UTM
- Perimeter Security Firewall
- **G-AntiDDoS:** DDoS Protection
- **G-WAF:** Web Application Firewall
- Solutions **VPN**



Cloud Services

- **VDC:** Virtual Data Center
- **VPS:** Virtual Private Server
- Datacenter Housing
- Public Cloud
- Web Hosting



G-Services

- G-Cloud
- G-Fleet
- G-Market
- G-Tel
- G-Fax





Produits & Innovations: CONNECTIVITY

GPN MPLS

Solution globale et personnalisée destinée aux entreprises/groupes multi-sites pour leur interconnexion en utilisant les technologies des réseaux MPLS (HA, Backup, monitoring,...)

FO P2P

Connectivité à Internet avec les plus hauts débits et une connexion symétrique et stable (up to 1 Gbps)

Cible: Entreprises avec un fort besoin en connectivité stable

xDSL

Connectivité à Internet sur support en Cuivre (ADSL)

Cible: Entreprises avec un besoin modéré en connectivité

G-WIN

Solution de connectivité à Internet à travers un réseau Wireless LAN de classe entreprise avec un service contrôleur Wi-Fi managé et hébergé chez GlobalNet.

GPN MPLS: GlobalNet Private Network



▪ Fonctionnalités

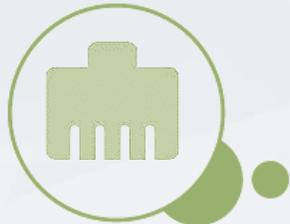
- ✓ Interconnexion
- ✓ Sécurité
- ✓ Intranet
- ✓ Internet

▪ Avantages

- ✓ Managed Service
- ✓ Flexibilité (Any support/Any opérateur)
- ✓ Extensibilité (Plug & play)
- ✓ Haute disponibilité
- ✓ Performances



Filiales



Utilisateurs
Mobiles



GPN MPLS: GlobalNet Private Network

GNET PRIVATE NETWORK



VRF



SECURITY



REPORTING



MONITORING



CLOUD SERVICES



SECURITY SERVICES



UNIFIED COMMUNICATIONS



ADVANCED MONITORING

Services Complémentaires

GWIN: GlobalNet Wireless Network

■ Fonctionnalités

- ✓ Wireless Controller
- ✓ Wireless Security
- ✓ Access Points

■ Avantages

- ✓ Managed Service
- ✓ Haute disponibilité
- ✓ Performances



VDC

Un Datacenter virtuel pour une meilleure flexibilité et une utilisation de ressources optimale

Cible: Entreprises

Housing

Hébergement physique d'infrastructure informatique dans un Datacenter Tier 3+

Cible: Entreprise

VPS

Hébergement de serveurs virtuels dédiés avec toutes les options connues (HA, backup, disaster recovery)

Cible: Entreprises

Web Hosting

Web Hosting: hosting mutualisé de serveurs web pour les entreprises et le grand public

Noms de domaine (nationaux & internationaux)



Produits & Innovations: SECURITY SERVICES

Unified Security

Service MSSP offrant une instance UTM (Unified Threat Management) pour la protection complète (Firewall + IPS + Antispyware + URL Filter)

Cible: Entreprises

Perimeter Security

Service hébergé offrant une instance Firewall pour une protection de 1^{er} niveau contre les menaces d'Internet

Cible: Entreprises

G-AntiDDoS

Solution pour contrecarrer les menaces DDos et destinée aux entreprises désirant protéger leurs serveurs et applications web et garantir ainsi une meilleure disponibilité de leurs services sur le web

G-WAF

Firewall de protection des applications web

Cible: Entreprises disposant d'un serveur web hébergé

Solutions VPN

Solution managée par **GlobalNet** (VPN Light) ou par l'entreprise (P2P VPN) et lui permettant d'interconnecter ses filiales par des tunnels VPN

Cible: Entreprises multisites

GMSec: GlobalNet Managed Security

■ Avantages

- ✓ Managed Service
- ✓ Intrusion Prevention System
- ✓ Performance
- ✓ Antispam
- ✓ VPN (IPSec & SSL)
- ✓ Application Control
- ✓ Wireless Control
- ✓ Web Filtering Content



GWAF: GlobalNet Web Application Firewall

■ Fonctionnalités

- ✓ Firewall applicatif web
- ✓ Anti-web defacement
- ✓ Scans de conformité PCI DSS
- ✓ Transparent reverse proxy

■ Avantages

- ✓ Managed Service
- ✓ Haute disponibilité des applications web



G-AntiDDoS: GlobalNet Anti-DDoS

■ Fonctionnalités

✓ AntiDDoS

■ Avantages

✓ Managed Service

✓ Haute disponibilité

✓ Performances





Produits & Innovations: G-SERVICES



Ce service cible le grand public ainsi que les entreprises, et permet de bénéficier des avantages du stockage et de synchronisation de fichiers dans le Cloud

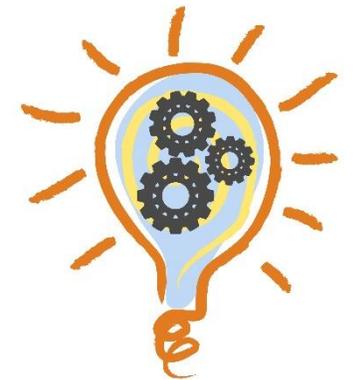
GlobalNet



Destiné aux entreprises qui disposent d'une flotte de véhicules terrestres et qui désirent informatiser et centraliser sa gestion à travers une interface web accessible par une connexion Internet sécurisée



GMarket une solution en ligne conçue pour automatiser vos campagnes marketing en quelques clics avec un envoi massif des emails ou sms personnalisés.



G-Fleet: GlobalNet Fleet Management Online

▪ Fonctionnalités

- ✓ Géolocalisation des véhicules
- ✓ Historique
- ✓ Alertes (Vitesse, POI,...)
- ✓ Messages
- ✓ Rapports
- ✓ Statistiques
- ✓ Accessibilité
- ✓ Administration

▪ Avantages

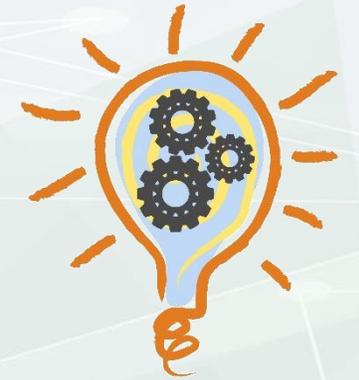
- ✓ Managed Service
- ✓ Haute disponibilité
- ✓ Performances



G-Fax

Service d'envoi et réception de Fax par mail

Cible: Petite & Moyenne Entreprise



Ce service permet de bénéficier des avantages de la téléphonie sur IP (Voip) en termes d'optimisation des coûts de communications pour appeler vers tous les réseaux de téléphonie en Tunisie à partir d'une connexion Internet (WiFi/3G)

G-Fax: GlobalNet Fax on the Cloud

■ Fonctionnalités

- ✓ Envoi & réception de Fax
- ✓ Fax-2-Mail & Mail-2-Fax

■ Avantages

- ✓ Mobilité
- ✓ Economies & Gain de productivité
- ✓ Traçabilité
- ✓ Simplicité d'archivage & gestion
- ✓ Confidentialité & contrôle d'accès





G-Tel: GlobalNet IP Telephony

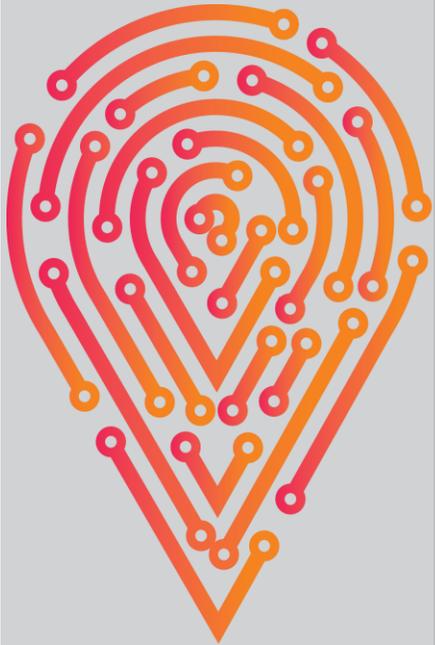
▪ Fonctionnalités

- ✓ App Android & iOS
- ✓ Voip
- ✓ Instant messaging
- ✓ Gestion simplifiée du parc (Enterprise Edition)

▪ Avantages

- ✓ Haute disponibilité (plateforme Gnet)
- ✓ Mobilité user
- ✓ Numéro tunisien (type 7x xxx xxx)
- ✓ Tarifs imbattables





3S

TECHNOLOGY CITY

INNOVATION STARTS HERE.



Business Services Provider